令和８年１１月１３日

領事メール

**件名**

Microsoft365 の大規模障害によるメールシステムの不具合について

**ポイント**

１　11 月 13 日未明（日本時間）から発生している Microsoft 365 の大規模障害について、現時点で、領事業務を管理する情報システムへの影響は確認されておりません。

２　一方、領事関連の各種申請・相談・予約等に係るメールについては、正常に受信できていない可能性があります。このため、お急ぎの場合は、電話等の代替手段によりご連絡いただくようお願いいたします。また、お急ぎでない場合は、システムの復旧後に改めてご連絡いただくようお願いいたします。

３　緊急の方は以下までお電話ください。オペレーターが２４時間対応いたします。
＋９６６（０）１１－４８８－１１００
ご不便をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。

４　なお、この障害に乗じ、大使館・総領事館や外務省員を装って別のメールアドレス（taishikan@gmail.com 等の偽メール）に誘導するような事案も発生しうるところ、不審なメールには御注意下さい。

このメールは、在留届にて届けられたメールアドレス及び「たびレジ」に登録されたメールアドレスに自動的に配信されております。

（問い合わせ先）
在サウジアラビア日本国大使館領事班
TEL：011-488-1100
FAX：011-488-0189
E-mail：consular-sec@rd.mofa.go.jp
ホームページ： https://www.ksa.emb-japan.go.jp/itprtop_ja/index.html
※「たびレジ」登録をされた方でメールの配信を停止したい方は、以下の URL

から停止手続きをお願いいたします。
https://www.ezairyu.mofa.go.jp/tabireg/simple/delete